

PRIVACY-DOCUMENT van Natuurlijk Vaktherapie Nijmegen

Als praktijkhouder van Natuurlijk Vaktherapie Nijmegen hecht ik veel waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens¹. In dit document wil ik u informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga, welke gegevens ik opslaan en wat ik ermee doe. Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben, kunt u contact met mij opnemen.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over mogelijke de uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, bij noodzakelijke betrokkenheid of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat mijn accountant en ik de boekhouding kunnen bijhouden.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard (bij kinderen na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar).

Sinds 2020 hebben ook nabestaanden inzage in het dossier van een overleden cliënt. Omstandigheden waaronder nabestaanden inzage kunnen krijgen: (1) wanneer de cliënt bij leven hiervoor toestemming heeft gegeven; (2) wanneer op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een mededeling van een incident is ontvangen; (3) 'voor een ieder' op grond van een zwaarwegend belang.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar of -indien de zorg via de gemeente is aangevraagd- deze door de therapeut bij de gemeente gedeclareerd kan worden.

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Data van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld spel-, of vaktherapie met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld
- Kosten van het consult
- BSN-nummer wanneer de zorg via de gemeente wordt gedeclareerd.

De factuurs worden, wanneer u de zorg bij uw verzekering kan declareren, in principe via de email naar u verstuurd.

RECHTEN

U heeft recht om kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op uw persoon betrekking hebben en u mag hiervan een kopie ontvangen. Als verwerkingsverantwoordelijke kan ik dit verzoek afwijzen indien dit noodzakelijk is in verband met:

- de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- uw bescherming of van de rechten of vrijheden van anderen.

Mochten de gegevens in uw dossier niet juist, niet ter zake dienend of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, zijn heeft u recht op aanpassing, aanvulling of verwijdering van de gegevens. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen.

KLACHTEN

Mocht u klachten hebben over het naleven van de bepalingen in dit reglement vraag ik u direct met mij contact op te nemen. Komen wij er samen niet uit kunt u zich richten tot privacy toezichthouder, t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 0900-2001201, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.